

## מכרז פומבי 65.2018

הספקת שירותי תחזוקה לשרתים, מארזי שרתים וציוד הקפי לשרתים

מתוצרת HP ו-IBM/Lenovo

### קובץ הבהרות - 2

- להן השינויים שבוצעו בקובץ מינהלה ומפרט למכרז וקובץ רכז נספחים שבנדון:
1. עודכנה טבלת מועדי המכרז.
  2. סעיף 16 סעיף ביטוח בהסכם – מצורף להלן נוסח מעודכן.

רצ"ב טבלת התאריכים המתוקנת:

#### פעילויות ומועדן

| פעילות                               | תאריך                        |
|--------------------------------------|------------------------------|
| מועד פרסום המכרז                     | ביום 08/10/2018              |
| מועד אחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה | עד יום 22/10/2018 בשעה 14:00 |
| מועד אחרון להעברת תשובות המשרד       | עד יום 08/11/2018            |
| מועד אחרון להגשת הצעות               | עד יום 25/11/2018 בשעה 14:00 |
| תוקף ההצעה                           | עד יום 16/06/2019            |

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס  
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

## סעיף 16 הביטוח – ריכוז נספחים – הסכם התקשרות

ספק הטובין והשירותים מתחייב, לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד המשפטים, ולהציג למשרד המשפטים, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן: -

### 16.1 ביטוח חבות מעבידים

- א. ספק הטובין והשירותים יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ספק הטובין והשירותים, קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### 16.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- ה. ספק הטובין והשירותים יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ו. גבול האחריות לא יפחת מסך- 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ז. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ח. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ט. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שספק הטובין והשירותים או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- י. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- יא. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד המשפטים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק הטובין והשירותים והפועלים מטעמו.

### 16.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
HARDWARE INDUSTRY.

POLICY FOR THE SOFTWARE AND

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS

או

## AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .

### או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:

\_\_\_\_\_ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

- א. ספק הטובין והשירותים יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין הספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכות לניהול, בקרה ואבטחת הדפסות, לרבות מיפוי, אפיון, תכנון, הגדרה, התקנה, בדיקות מסירה וקבלה, בקרים ורישיונות, תיעוד, הדרכה וליווי, תפעול שוטף, שירות ותחזוקה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד המשפטים בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- ב. הפוליסה תכסה את חבות ספק הטובין והשירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
- 1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
  - 2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי ספק הטובין והשירותים או מי מטעמו;
  - 3) פעילות ספק הטובין והשירותים, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הספקה, הטמעה ותחזוקה של מערכות לניהול, בקרה ואבטחת הדפסות, לרבות מיפוי, אפיון, תכנון, הגדרה, התקנה, בדיקות מסירה וקבלה, בקרים ורישיונות, תיעוד, הדרכה וליווי, תפעול שוטף, שירות ותחזוקה;
- ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מסך – 500,000 דולר ארה"ב;
- ד. הפוליסה הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- 1) הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
  - 2) אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות ספק הטובין והשירותים כלפי מדינת ישראל - משרד המשפטים;
- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק הטובין והשירותים וכל הפועלים מטעמו.

### 16.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד המשפטים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד המשפטים;

- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד המשפטים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ג. ספק הטובין והשירותים אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- a. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק הטובין והשירותים;
- b. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
- c. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטוח" (יש לציין את נוסח שנת הפוליסות), בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- d. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי ספק הטובין והשירותים למשרד המשפטים עד למועד חתימת החוזה.
- ספק הטובין והשירותים מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד המשפטים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח.
- ספק הטובין והשירותים מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד המשפטים בתוקף. ספק הטובין והשירותים מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד המשפטים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק הטובין והשירותים מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד המשפטים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

| #  | מסמך        | סעיף                           | שאלה   | תשובה   |
|----|-------------|--------------------------------|--|---|
| 1. | מנהלה ומפרט | פעילויות ומועדן                | נבקש להאריך את משך הזמן בין תאריך העברת תשובות המשרד (5/11/2018) לבין תאריך הגשת ההצעות (19/11/2018)   | מקובל, טבלה מועדים מודכנת מצורפת לעיל   |
| 2. | מנהלה ומפרט | פעילויות ומועדן                | נבקש לקבל סבב שאלות נוסף לאחר המועד של קבלת תשובות המשרד.  | מקובל, ראה תשובה 1 לעיל.  |
| 3. | מנהלה ומפרט | ד. הצעת מחיר                   | נבקש להוסיף את האפשרות להגיש את ההעתק הדיגיטלי ע"י Disk On-Key   | מקובל,  |
| 4. | מנהלה ומפרט | 2.2.1.2 רכיבים חליפיים, סעיף א | נבקש לשנות סעיף זה, ברשימת הציווד נמצאים ציודים שהוכרוזו כ-EOL ולא מיוצרים כבר רכיבים חדשים לציווד הנ"ל  | מקובל, עבור הציודים אשר נמצאם ב EOL ניתן יהיה להשתמש בחלפים לא חדשים, כל עוד נבדקו ע"י הזוכה ואושרו ע"י המשרד.  |
| 5. | מנהלה       | 1.1 הגדרת "מורשה חתימה"        | נבקש להחליף את המילים "לכל דבר ועניין נשוא החתימה" במילים "לצורך מכרז זה והתקשרות בין הצדדים מכוחו", שכן לספק מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת הצעתו והתקשרותו במכרז זה, אינם בהכרח מורשי חתימה של הספק גם בתחומים אחרים. הבהרה זו רלוונטית גם להגדרת "חתימה" בסעיף 1.1 לפרק המנהלה.   | מקובל   |
| 6. | מנהלה       | 1.5.13                         | האם הכוונה בסעיף זה הינה דרישת B2B עם היצרנים על ידי המציע? שכן הנ"ל מייקר את העלויות משמעותית. במידה ולא נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שלא יידרש מכתב מיצרן סל הציווד המוצע.  | הספק הזוכה בהתאם לתנאי מכרז זה, חייב לעמוד בדרישות הסעיף, בשים לב כי ניתנה אפשרות לצרף הצהרה מטעם נציג מורשה כמובא בסעיף "עליו לצרף הצהרה של היצרן או של נציגו המורשה בישראל" כלומר גם של נציגו המורשה בארץ |
| 7. | מנהלה       | 1.6.1                          | נבקש למחוק את המשפט "בשל כל סטייה אחרת מהוראות המכרז וחווה ההתקשרות, בשל התנהגות של זוכה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב", שכן מהות ערבות הביצוע היא להבטיח כי הספק עומד בהתחייבויות הקבועות במכרז ואין זה סביר לחלט את הערבות במקרים שאינם מהווים הפרה.<br>עוד נבקש, להוסיף לאחר המילה "התחייבויותיו" את המילה "היסודיות" ולקבוע כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום במהלכם יהא רשאי לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין וכי הערבות תחולט רק במקרה שההפרה לא תוקנה בתקופה האמורה. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לחילוט הערבות תחול רק במקרה בו ההפרה היסודית נגרמה בנסיבות שבשליטת הספק וכי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם בגין כל הפרה שהיא ולו הזעירה ביותר. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 22.5-22.9 להסכם, בשינויים המחויבים. | לא מקובל, יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה   |

|   |  |              |              |            |
|---|--|--------------|--------------|------------|
| <p>המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר לספק לתקן את ההפרה הנטענת אך אינו מתחייב לכך, הכל תלוי בנסיבות המקרה</p>       | <p>נבקש כי טרם ביטול הזכיה/ חוזה ההתקשרות, תימסר לספק הודעה בכתב ובה פירוט ההפרה הנטענת לפחות 30 יום מראש, במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין כאמור.</p>  | <p>1.7.4</p> | <p>מנהלה</p> | <p>8.</p>  |
| <p>לא מקובל,<br/>לא יהיה שינוי בסעיף</p>  | <p>נבקש להבהיר כי המזמין מתחייב כי כל הדרכה, הנחיה או הוראה שתינתן על-ידו לספק לא תסתור את הוראות המכרז ו/או תרחיב את התחייבויות הספק. בנוסף, במקרה שהספק יידרש לבצע הנחיה/ הוראה של המזמין ו/או של מי מטעם המזמין, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעה, המזמין יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה/ ההוראה האמורה. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 11.3 ו- 11.4 להסכם.</p>   | <p>1.7.7</p> | <p>מנהלה</p> | <p>9.</p>  |
| <p>מקובל, ככל והמשרד ישקול הפרדות מהזוכה יהיה זה בהתאם ללשון הסעיף ובהתבסס על שביעות רצון השירות שיקבל המשרד.</p> | <p>סיום מטעמי נוחות - בהודעה של 3 חודשים מראש, הנ"ל אינו מקובל במידה והמזמין דורש שרותי B2B עם היצרנים, שכן ישנן עלויות שנתיות אשר משולמות מראש.</p>   | <p>1.7.8</p> | <p>מנהלה</p> | <p>10.</p> |
| <p>לא מקובל, אין שינוי בתנאי הסעיף</p>  | <p>נבקש להבהיר כי:<br/>1. המזמין מתחייב לעשות שימוש בציוד, הקיימים ואלה שישופקו על-ידי הספק, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של הציוד וכי תנאי הרישיון הללו יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין הצדדים ויגברו בכל הנוגע לציוד על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק.<br/>2. מאחר ומדובר באספקה של מוצרי צד שלישי, הספק אינו אחראי לכל תקלה ו/או פגם בציוד ושירותי התחזוקה לציוד יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן.<br/>3. בנוסף לאמור בסעיף 2.2.1(א), שירותי התחזוקה של הספק אינם כוללים תיקון תקלות שנגרמו עקב איזה מהאירועים שלהלן, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת עפ"י תעריפי הספק באותה עת ועלות רכיב חלופי, ככל שיידרש, תהא על המזמין: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של הציוד או של כל חלק ממנו; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציוד או בכל חלק ממנו על ידי גורם כלשהו שאינו הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים; (4) ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support).</p> | <p>2.2.1</p> | <p>מנהלה</p> | <p>11.</p> |

|   |   |  |                     |            |
|---|---|--|---------------------|------------|
| <p>המזמין יפתח קריאות שירות בהתאם למכרז זה באמצעות הספק הזוכה.</p>  | <p>נא הבהרתכם מה הכוונה בסעיף זה, הנ"ל אינו ברור. האם הכוונה היא שהמזמין יכול לפתוח קריאות שרות בעצמו אצל היצרן?</p>  | <p>2.4.1 (ב)</p>   | <p>מנהלה</p>        | <p>12.</p> |
| <p>הסעיף יתוקן, יובהר כי לעניין השירות סעיף זה יחולו הוראות סעיף 14 להסכם והסיחייבו את המצעים.</p>                                  | <p>2 השורות בטבלה מתייחסות לקריאות שנפתחו עד השעה 16:00, כאשר מועד תחילת הטיפול שונה ב-2 השורות. כמו כן, הכתוב בסעיף אינו תואם את סעיף 14 להסכם (SLA). נבקש הבהרה.</p>  | <p>2.4.2</p>   | <p>מנהלה</p>        | <p>13.</p> |
| <p>לא מקובל,<br/>יש לחתום על כל התחייבות ככול והתחייבות רלוונטית (למשל ככול וקבלן משנה נכלל בהצעה עליו לחתום על הנספח הרלוונטי)</p> | <p>ריבוי התחייבויות החוזרות והנשנות והבלתי מרוכזות לשמירת סודיות, אבטחת מידע והימנעות מניגוד עניינים, יוצרות סתירות ואי התאמות, נבקשכם צמצום כל ההתחייבויות והנספחים בנושאים אלו באופן מרוכז להתחייבות אחת של ספק השירותים כלפי המשרד, וכל אלו מטעמו (עובדים, קבלני משנה וכו') יהיו חתומים כלפי ספק השירותים באופן דומה המכסה התחייבות לסודיות הכוללת את לקוחות הספק (כגון המשרד). אין הספק נוהג לאפשר למי מטעמו התחייבויות ישירות כלפי לקוחות, כמקובל בעסקאות מסחריות (גם כאלו מול המדינה), בדיוק כפי שהמשרד אינו מעוניין כי כל מי שעובד מטעמו יחתום באופן ישיר ואישי כלפי ספק השירותים. לבקשת המשרד, יוכל הספק להציג התחייבות כאמור של אלו מי מטעמו כלפי הספק במחויבויות כאמור.</p> | <p>התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]<br/>סעיף 1.5.9. א'</p>   | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>14.</p> |
| <p>לא מקובל</p>   | <p>מציעים אינם יכולים להצהיר מבעוד מועד על "מידע רגיש" מדובר בהגדרה על פי חוק הגנת הפרטיות. לפיכך נבקשכם לתקן ולצמצם את הסעיף כך ש: "ידוע לחברה שהמידע כהגדרתו להלן הינו מידע רגיש, כמו כן, ידוע לחברה כי מאגרי המידע והקבצים של המשרד יש וכוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי דיני הגנת הפרטיות וכי המידע יימסר לה בהסתמך על הצהרותיה והתחייבויותיה כמפורט בכתב זה."</p>  | <p>התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]<br/>סעיף 1.5.9. א' 1</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>15.</p> |

|   |   |  |                         |
|---|---|--|-------------------------|
| <p>לא יחול שינוי בנספח</p>  | <p>המזמין אינו מפרט כיצד ניתן לעשות שימוש במידע על מנת להעניק את השירותים, ואינו לוקח בחשבון את אופי מתן הענקת השירותים (ראו בהקשר זה ס"ק 14 מטה). נבקשכם הבהרה ותיקון לעניין זה. בהתאם נבקשכם כי מעבר לכך שהשימוש במידע הסודי יהיה רק למטרה אשר לשמה הוא נמסר (כלומר אספקת השירותים), ובמקום שמירה על "סודיות מוחלטת" (והרי מילה זו סותרת את שימוש לצרכי המטרה לששמה נמסר) תהא המחויבות של ספק השירותים "לנקיטת האמצעים הסבירים למניעת גילוי המידע (לכל הפחות כפי שנוהג עם מידע סודי שלא שאינו רוצה כי יתגלה)" – כלומר כמו בס"ק 5 מטה, כאשר תוך כך - הספק יהיה רשאי היות וזקוק לכך על מנת לספק את שירותיו - כי אלו הבאים זכאים להיות חשופים למידע: (א) עובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הצד המקבל, או ששולטת בצד המקבל או שנמצאת עם הצד המקבל תחת שליטה משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל-50% ממניות ההצבעה; (ב) קבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". כאשר כמובן לפני גילוי המידע למי מהמפורטים לעיל, ספק השירותים יחתימו על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה.</p> <p>לעניין הגדרת מידע - אשר מבקש לבטא מידע סודי, הרי שנבקשכם בהתאם למקובל לא יהיה מדובר בכל מידע שהוא, אלא מידע אשר:</p> <p>(א) נמסר לספק השירותים על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו; (ראו בדומה ב"סודות מקצועיים")</p> <p>(ב) סומן ו/או זוהה כסודי (גם נמסר בעל-פה שזוהה ככזה) [ולכל הפחות שברור מאופיו כי הינו סודי]</p> | <p>התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]</p> <p>סעיף 1.5.9. א' 4</p>  | <p>16. ריכוז נספחים</p> |
| <p>לא קובל, יובהר כי הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה</p> | <p>נבקשכם למחוק את המילה "קדפניים" – הספק יוכל לפרט למזמין את אמצעי הזהירות בהם נוקט, המילה "קדפניים" איננה אובייקטיבית ומדידה, ולכן מקובל לומר "סבירים" או "סבירים ונהוגים/מקובלים" ומשכך נבקש תיקון מתאים. כמו כן, לא ברור למה הכוונה של המזמין ב"כל הדרוש" והרי גם ביטוי זה איננו אובייקטיבי ונבקש למחוק אותו.</p>   | <p>התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]</p> <p>סעיף 1.5.9. א' 10</p> | <p>17. ריכוז נספחים</p> |
| <p>לא מקובל</p>   | <p>נבקשכם להוסיף את אלו הבאים זכאים להיות חשופים למידע: (א) עובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הצד המקבל, או ששולטת בצד המקבל או שנמצאת עם הצד המקבל תחת שליטה משותפת, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל-50% ממניות ההצבעה; (ב) קבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". כאשר כמובן לפני גילוי המידע למי מהמפורטים לעיל, ספק השירותים יחתימו על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה.</p>   | <p>התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]</p> <p>סעיף 1.5.9. א' 14</p> | <p>18. ריכוז נספחים</p> |
| <p>לא מקובל</p>   | <p>נבקשכם למוק את המילים "ואבטחת מידע". לעניין אינדיבידואלים מטעם הספק אלו יתחייבו רק לשמירת סודיות והימנעות מנגיוד עניינים, בהתחייבות כלפי ספק</p>   | <p>התחייבות לשמירת</p>   | <p>19. ריכוז נספחים</p> |

|  |   |  |              |     |
|--|---|--|--------------|-----|
|  | השירותים בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה.   | סודיות [תאגיד]<br>סעיף 1.5.9. א' 15                    |              |     |
| מקובל  | ראו לעיל ס"ק 7. חזרה מיותרת.  | התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]<br>סעיף 1.5.9. א'<br>16 | ריכוז נספחים | 20. |
| לא יחול שינוי בתנאי הסעיף הרשות המנהלית מחוייבת לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיה | נבקש את מחיקת הסעיף. כל נושא החבות והשיפוי בגין נזקים מוסדר בהסכם בין הצדדים, על כל התחייבויותיו על פי ההסכם של ספק השירותים. לא מקובל ונהוג בחוזים מעין אלו של שירותים טכנולוגים להחיל התחייבות בלתי מוגבלת בזמן, והרי בכל נושא הגנת הפרטיות או עוולות מסחריות (סוד מסחרי) הרי שהדין ממשיך לחול בלאו הכי. לפיכך נבקש לצמצם את המחויבות למשך 5-7 שנים | התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]<br>סעיף 1.5.9. א' 18    | ריכוז נספחים | 21. |

מסיום ההסכם על מנת שלא להטיל התחייבויות בלתי סבירות ומדיניות על הספק.

|     |              |   |   |  |
|-----|--------------|---|---|--|
| 22. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 2.4 | נבקשכם, כמקובל, כי סדר העדיפויות בין המסמכים במקרה של סתירה או אי בהירות יהיה כדלהלן: 1. ההסכם. 2. הצעת הספק. 3. יתר הוראות המכרז   | לא מקובל   |
| 23. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 3.8 | נבקשכם כי במקום המילים: "ככל שיידרש, מאת המשרד או מי מטעמו" יבואו המילים "כפי שבאו לידי ביטוי לעניין זמינות ספק הטובין והשירותים בהוראות המכרז והצעת הספק"  | לא מקובל, חזקה על המשרד שיפעל בהתאם להוראות המכרז                                    |
| 24. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 3.9 | נבקשכם כמקובל להצהיר כאמור למיטב הידיעה ("..מצהיר ומתחייב כי למיטב ידיעתו אין בביצוע התחייבויותיו...").   | מקובל  |
| 25. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 5.3 | נבקשכם למחוק את המילים "ולפי אבני הדרך ולוחות הזמנים שייקבע המשרד בכל נושא", כיוון שאיננו רלבנטיות לאופי ההתקשרות, ומחויבות פתוחה, רחבה ושאייננה מוגדרת ומגודרת.  | לא מקובל   |
| 26. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 5.4 | נבקשכם להבהיר כי מדובר בתהליך פרוצדורלאי בלבד, ותנאי הסכם ההתקשרות הם שיחולו בלבד לעניין הספקת השירותים, ולא תנאי הזמנת עבודה' כזו או אחרת, ככל שנלווים לה תנאים כאלו ואחרים.   | יובהר כי 'הזמנת העבודה' תהא בהתאם למכרז  |
| 27. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 5.7 | הסעיף אינו סביר. הסעיף איננו ניתן לתמחור ולגידור. נבקשכם למחוק את הסעיף.  | מקובל  |
| 28. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 5.7 | נבקשכם כי במקום המילים: "או במועדים שיקבעו על ידי נציג המשרד במסגרת ההסכם" יבואו המילים "כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת הספק". כמו כן, נבקש כי לא יהיה בכך כדי להוות באופן מיידי הפרה יסודית, אלא דרישה לתיקון בזמן סביר קודם לכן. בנוסף נבקש לתקן את הסעיף כך | לא מקובל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר לספק לתקן את ההפרה אך אינו מתחייב לכך, הכל |

|     |              |  |  |  |
|-----|--------------|--|--|--|
|     |              | המשפטים סעיף 5.9   | שהסעדים יהיו אלו הקבועים במסגרת הסכם זה, וכפופים לסעיף האחריות לנזקים (ס' 15).   | בהתאם לנסיבות המקרה  |
| 29. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 5.10 | נבקשכם למחוק את סעיף 5.10 מהטעם שמתאר 'קנסות SLA' באופן רחב, בלתי מוגדר ובלתי מוגדר, אשר למעלה מכך מתאר אפשרות של כפל קנס בגין אותו ראש נזק, אשר אינו סביר אינו מתאים לאופי השירותים והתשלום בגין השירותים.  | לא מקובל   |
| 30. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 7.2  | נבקשכם למחוק את ס' 7.2 אשר אינו רלבנטי לאופי השירותים נשוא ההסכם. כמו כן, תשומת לב המשרד (הלקוח) כי איזכורי אחריות לנזקים חוזרים ונשנים בסעיפים רבים יוצר חוסר בהירות וקוהרנטיות עם ריכוז הנושא תחת סעיף 15 (אחריות ושיפוי) המסדיר את נושא החבות בנזקים ובהקשר זה נבקש מחיקת אזכורים אלו, או לכל הפחות בכל מקום בו מופיעים להכפיפם כמקובל וכראוי לסעיף 15. | לא מקובל   |
| 31. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 8.2  | הסעיף מתאר סעד עצמי רחב, בלתי מוגדר ובלתי מוגדר, אשר למעלה מכך מתאר אפשרות של כפל קנס בגין אותו ראש נזק ("מבלי לגרוע..."). לפיכך נבקשכם למחוק את הסעיף (שאף איננו מפנה לסעדים אשר קבועים במסגרת הסכם זה, ואף חוזר באופן בלתי קוהרנטי על תיאור ההפרה של מחויבות ס' 8.1 בסיפא של ס' 8.2).  | לא מקובל   |
| 32. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 8.6  | נבקשכם כי הטעמים להוראה על הפסקתו של מי מעובדי הספק, יהיו טעמים סבירים. כמו כן, נבקשכם לתקן את המשפט האחרון באופן הבא: "עם זאת, התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגבי או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה במשרד או בצדג' מי מטעמו – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי ספק הטובין והשירותים."                | יובהר כי הטעמים להורות על הפסקת עבודתו של מי מעובדי הספק יהיו טעמים סבירים |
| 33. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 8.6  | נבקשכם למחוק את הסעיף, הספק מעניק שירות ל- לקוח, לא אצל הלקוח. ראו הגדרת "קבלן" וס' 25 (א) (1) ו-(2) לחוק המאזכר, אשר אינו רלבנטי לספק במסגרת מכרז זה. כמו כן, איזכורי אחריות לנזקים חוזרים ונשנים בסעיפים רבים יוצר חוסר בהירות וקוהרנטיות עם ריכוז הנושא תחת סעיף  | הסעיף אינו רלוונטי למכרז זה  |

|  |  |   |              |     |
|--|--|---|--------------|-----|
|  | 15 (אחריות ושיפוי) המסדיר את נושא החבות בנזקים ובהקשר זה נבקש מחיקת אזכורים אלו, או לכל הפחות בכל מקום בו מופיעים להכפיפם כמקובל וכראוי לסעיף 15.  | המשפטים סעיף 8.11   |              |     |
| מקובל רק בכל הנוגע לפסק דין חלוט / הסכם פשרה. לא מקובל לעניין הודעה מיידית על אודות הדרישה ולעניין ניהול ההגנה | נבקשכם כי לאחר המילים "היה וייקבע" יתווספו המילים "על-ידי בית משפט מוסמך בפסק דין חלוט", ולאחר המילים "השכר המגיע לו כעובד המשרד" יתווספו המילים "הכל כמפורט בפס"ד חלוט של בית משפט מוסמך". כמו כן נבקשכם להוסיף משפט לפיו: השבה כאמור בסעיף הינה בכפוף לכך שהמשרד הודיע מיידית לספק הטובין והשירותים על כל תביעה ו/או טענה כאמור, וככל האפשר איפשר לספק הטובין והשירותים לנהל את ההגנה (לרבות הסדר פשרה, ניסיונות גישור) כנגד תביעה ו/או טענה כאמור (או לכל הפחות להשתתף כצד בתביעה כאמור) וכן מסר לספק הטובין והשירותים את המידע הדרוש לו ושיתף עימו פעולה ולא הגיע להסדר פשרה עם התובע/ת ו/או הטוען/ת ללא אישור ספק הטובין והשירותים. | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 9.1 | ריכוז נספחים | 34. |
| ראה תשובה לעיל   | נבקשכם כי לאחר המילים "היה וייקבע" יתווספו המילים "על-ידי בית משפט מוסמך בפסק דין חלוט", ולאחר המילים "בגין קביעה כאמור" יתווספו המילים "הכל כמפורט בפס"ד כאמור ו/או הסדר פשרה שהושג באישור ספק השירותים והטובין". כמו כן נבקשכם להוסיף משפט לפיו: שיפוי כאמור בסעיף הינו בכפוף לכך שהמשרד הודיע מיידית לספק הטובין והשירותים על כל תביעה כאמור, וככל האפשר איפשר לספק הטובין והשירותים לנהל את ההגנה (לרבות הסדר פשרה, ניסיונות גישור) כנגד תביעה כאמור (או לכל הפחות להשתתף כצד בתביעה כאמור) וכן מסר לספק הטובין והשירותים את המידע הדרוש לו ושיתף עימו פעולה ולא הגיע להסדר פשרה עם התובע/ת ללא אישור ספק הטובין והשירותים.          | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 9.2 | ריכוז נספחים | 35. |
| לא מקובל   | בהתאם לבקשת הכפפת השיפוי בסעיפים הקודמים לפס"ד חלוט של בית משפט מוסמך, נבקשכם לתקן את הסעיף באופן הבא: "אם ספק השירותים והטובין יימצא כאמור בסעיף 9 זה, כחב בשיפוי המשרד, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו שנפסקו, מכל סכום שיגיע לספק הטובין והשירותים מהמשרד במסגרת הסכם זה."   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 9.3 | ריכוז נספחים | 36. |
| מקובל  | הסעיף רחב ולא מידתי. נבקש למחוק. הספק יהיה רשאי להעניק טובין ושירותים זהים ו/או דומים לאחרים, ללא כל הגבלה. הרי אם הספק לא יספק שירותיו ולא ימלא חובותיו על פי הסכם זה יהיה בכך כדי להפר את ההסכם.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד                  | ריכוז נספחים | 37. |

|                             |   |  |              |     |
|-----------------------------|---|--|--------------|-----|
|                             |   | המשפטים סעיף 10.1  |              |     |
| מקובל                       | "לדעת המשרד" הינו שיקול דעת רחב ולא סביר ומידתי. לא נוכל לקבל הגבלה על מתן השירותים לאחר. הספק יהיה רשאי להעניק טובין ושירותים זהים ו/או דומים לאחרים, ללא כל הגבלה. הרי אם הספק לא יספק שירותיו ולא ימלא חובותיו על פי הסכם זה יהיה בכך כדי להפר את ההסכם. נבקשכם למחוק את הסעיף.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 10.2 | ריכוז נספחים | 38. |
| לא מקובל                    | נבקש להחליף את המילים "ולפעול על פי הנחיות המשרד" במילים: "ולפעול בשיתוף פעולה עם המשרד להסדרת המקרה".  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 10.4 | ריכוז נספחים | 39. |
| לא יחול שינוי בדרישות המכרז | נבקשכם כי הספק טובין ושירותים יחתום מול המשרד על התחייבות לסודיות ולמניעת ניגוד עניינים כאמור, ואלו מטעמו יהיו חתומים כלפיו באופן דומה כאמור כלפי הספק לרבות לקוחותיו (כגון המשרד). אין הספק נוהג לאפשר למי מטעמו התחייבויות ישירות כלפי לקוחות, כמקובל בעסקאות מסחריות (גם כאלו מול המדינה), בדיוק כפי שהמשרד אינו מעוניין כי כל מי שעובד אל מול ספק הטובין והשירותים יחתום כלפי ספק זה על התחייבות ישירה לסודיות ומניעת ניגוד עניינים. לבקשת המשרד, יוכל הספק להציג התחייבות כאמור של אלו מי מטעמו כלפי הספק במחויבויות כאמור.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 10.5 | ריכוז נספחים | 40. |
| לא מקובל                    | נבקשכם לתקן את סעיף כדלהלן: "... להימנע מכל מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין כל עיסוק אחר, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי הסכם זה לבין יתר עיסוקיו."   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 10.6 | ריכוז נספחים | 41. |
| לא מקובל                    | נבקשכם למחוק את סעיף 11 והרי הספק מחויב להעניק לעובדיו את הזכויות להם זכאים על פי דין. גופי האכיפה בנושא רשאים מכוח הדין לפעול בהתאם לתקנות הרלבנטיות לאכיפת חוקי העבודה. אופי השירותים אינו כזה המצריך את הסעיפים המפורטים מטה, ולא מדור בשירותי של קבלן כוח אדם, אלא שירותים טכנולוגיים למשרד. יתרה מכך, תתי הסעיפים עושים שימוש רחב בהתקשרות אל מעבר לגבולות השירותים נשוא ההסכם, אל מעבר לעובדים המעורבים בשירותים נשוא ההסכם, ומעבר ללקוח – המשרד – אל מתן סמכויות חוזיות למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, אשר אינם מהווים צדדים להתקשרות ואין התקשרות זו גורעת מסמכויותיהם על פי דין. בהקשר זה נבקש להבהיר כי אין מדובר בחוזה לטובת צד ג', אלא שירותים עבור המשרד בלבד. | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11   | ריכוז נספחים | 42. |
| לא מקובל                    | נבקשכם לצמצם את הסעיף ל: (1) מקום בו ניתנים/מתבצעים השירותים (2) פעולות פיקוח סבירות שאינן מפריעות למהלך העסקים התקין של הספק,  | הסכם התקשרות   | ריכוז נספחים | 43. |

|  |   |  |              |     |
|--|---|--|--------------|-----|
|  | וייעשו בתיאום מראש עם הספק.   | להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.1              |              |     |
| לא מקובל   | נבקש למחוק את המילים "אשר יהיה מהנהלת החברה".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.2 | ריכוז נספחים | 44. |
| לא מקובל<br>יובהר כי המשרד מחוייב לסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו | נבקש להוסיף לאחר המלים "ישתף פעולה" את המילים "באופן סביר", וכן לאחר המילים "בכל עת ובכל עניין" את המילים "ובלבד שקשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם".<br>נבקשכם להוסיף לאחר המילים: "מעת לעת" את המילים "ובלבד שקשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם", ולאחר המילים " ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם, והגדרותיהם" את המילים "ובלבד שעולים בקנה אחד עם הוראות הסכם זה ואין בהם בכדי להטיל על הספק טובין ושירותים הוצאות בלתי סבירות". | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.3 | ריכוז נספחים | 45. |
| יובהר כי מדובר בטובין ובשירותים נשוא המכרז וההסכם                      | נבקשכם למחוק את המשפט הראשון בסעיף, שכן מדובר בסעיף חד-צדדי, לא מידתי, המהווה סעד עצמי בעל השלכות שאינן ניתנות לגידור.<br>בסיום המשפט השני (האחרון) נבקשכם להוסיף בסופו את המילים: "נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ובלבד שעולים בקנה אחד עם הוראות הסכם זה ואין בהם בכדי להטיל על הספק טובין ושירותים הוצאות בלתי סבירות".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.4 | ריכוז נספחים | 46. |
| מקובל  | נבקשכם בסוף המשפט בסעיף את המילים: "ובלבד שאלו קשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ומסירתם הכרחית ובגדר מסירת מידע וחומרים ונתונים סבירים אשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.5 | ריכוז נספחים | 47. |
| חזקה על המשרד שיפעל בהתאם להוראות הדין                                 | נבקשכם בסוף המשפט להוסיף את המילים, ובלבד שביקורות כאמור מעוגנות בדין ו/או תקנות מכוח הדין, והביקורות קשורות בעובדים הרלבנטים לביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ומסירת מידע מכוח הביקורות יהיה בגדר מבחן הסבירות ואשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק". כמו כן נבקש כי יובהר כי פעולות הביקורות יהיו של המשרד ומי מטעמו בלבד, ולא של "אגף החשב הכללי,   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.6 | ריכוז נספחים | 48. |

|  |  |   |              |     |
|--|--|---|--------------|-----|
|  | מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, משרדי הממשלה או כל גורם מקצועי אשר ימונה לצורך שמירה על זכויות עובדים" אשר אינם צד להתקשרות דן, וסמכותם על פי דין נגרעת באמצעות הסכם זה, כמו כן נבקש כי הביקורות של המשרד יהיו סבירות שאינן מפריעות למהלך העסקים התקין של הספק, וייעשו בתיאום מראש עם הספק.  |   |              |     |
| לא מקובל   | נבקשכם כי במקום המצאה, יסתפק המשרד בהמצאת אישורים הצהרתיים מטעם הספק כי זכויות העובדים על פי דין נשמרות, לעניין העובדים הרלבנטיים לביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם. למיותר לציין, כי אין מקום כי אגב הסכם זה יחוב ספק הטובין והשירותים כאמור לעניין כל המועסקים במשרדי הממשלה מטעמו, מעבר לגבולות הפרויקט, במיוחד כאשר השירותים נשוא הסכם זה אינם כאלו אשר באופן קבע מצויים מועסקים במשרדי הממשלה. נבקשכם למחוק את הסעיף. לפיכך נבשכם את תיקון הסעיף וצמצומו בהתאם לאמור לעיל. | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.7  | ריכוז נספחים | 49. |
| יובהר כי מדובר בעובדים הרלוונטים למכרז זה. לא מקובל לגבי שאר הדרישות | נבקשכם כי יהיה מדובר בזכויות עובדים "הרלבנטיים לביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם" וכן כי הממצאים כאמור יועברו אך ורק למשרד ולא "למנהל הרכש הממשלתי ולמנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה" אשר אינם צד להתקשרות דן, וסמכותם על פי דין נגרעת באמצעות הסכם זה.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 11.8  | ריכוז נספחים | 50. |
|  | נבקשכם כי יובהר כי אין בהזמנות רכש כדי לשנות ו/או להשפיע על ההתקשרות על פי הסכם זה, והינן לצרכים פרוצדוראליים בלבד, וככל שיהיו בהם תנאים כאלו ואחרים הרי שאלו לא יחולו ככל ועיקר על ההתקשרות בין הצדדים. אחרת, מדובר בתנאי התקשרות נוספים, אחרים ובלתי ידועים והספק אינו יכול להתחייב על הבלתי ידוע מבעוד מועד (לא סביר ולא מידתי). בהתאם נבקש כי המילה "למוגדר" תימחק. האמור רבלנטי גם לכל סעיף האחר המאזכר את 'הזמנת הרכש'.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 12.1  | ריכוז נספחים | 51. |
| לא מקובל לגבי מחיקת המילה "מוסכמת"                                   | נבקש למחוק את המילה "ומוסכמת" והרי זו באה לידי ביטוי בהסכם זה.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 12.10 | ריכוז נספחים | 52. |
| בעניין זה יובהר כי המשרד יפעל בהתאם להואות הדין.                     | "ובתוספת מע"מ בהתאם לשיעורו במועד הפקת ההזמנה" – נבקשכם לתקן ל: "שיעורו במועד מתן השירותים".   |   |              |     |
| לא יחול שינוי בסעיף  | נבקש למחוק את הסעיף, והרי האישורים הנדרשים מוגשים בעת הגשת המענה. כמו כן המילים: "כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות" אינן מפורטות ואינן ספציפיות. האישורים הנדרשים מהרשויות באים לידי ביטוי בנספחי ההצעה ונבקש להסתפק באלו כאמור.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 12.10 | ריכוז נספחים | 53. |

|   |  |   |              |     |
|---|--|---|--------------|-----|
|   |  | המשפטים סעיף 12.11  |              |     |
| לא מקובל  | נבקש להוסיף בסיום הסעיף: "למעט אם המשרד מתעכב ו/או מאחר בתשלום, וכי אז יחולו ריבית והפרשי הצמדה כדין".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 12.15       | ריכוז נספחים | 54. |
| לא מקובל  | נבקשכם למחוק את המילים: " או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה" (והרי בלאו הכי לעיל מותנה באישור המשרד).  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 12.16       | ריכוז נספחים | 55. |
| הסעיף יתוקן כל המחירים יעודכנו לשקלים   | "כל המחירים בהצעה יהיו נקובים בדולר ארה"ב" – בסעיפים אלה הדרישה למחירים בדולר, אולם בקובץ הצעת המחיר נדרשים מחירים בש"ח. נבקשכם להבהיר באיזה מטבע יש להציג את המחירים, האם תתווסף להם הצמדה, ואם כן האם לשער דולר או למדד המחירים לצרכן. נבקשכם להפנות למספרי הסעיפים הרלוונטיים בהוראות התכ"ם.<br>במקרה של הצמדה לשער דולר – האם היא מתחילה גם רק לאחר 18 חודשים? כמו כן – מהי תדירות ביצוע ההצמדות? אחת ל-3 חודשים? האם יש להגיש חשבונית אחת לפי תעריפי ההצעה, וחשבונית נפרדת עבור ההצמדה? | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיפים 13.1-13.2 |              | 56. |
| לא מקובל, אין שינוי בתנאי הסעיף   | נבקשכם למחוק את עמודת "פרק זמן להשלמת טיפול (שעות), מן הטעם כי הספק יכול להתחייב לפרק זמן להתחלת טיפול אולם משם מחויבותו תמשיך לעבודה רציפה עד לטיפול באירוע (תיקון או מעקף).  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 14          | ריכוז נספחים | 57. |
| לא יחולו שינויים בקשר לסעיפים אלו, ככול ויחול 6 אירועי אי עמידה בזמנים הספק יחויב בפיצוי מוסכם בהתאם לתנאי סע' 23 | ההפניה לסעיף 23 לפיצוי מוסכם של 6 אירועי אי עמידה ב-SLA מבלבל ומיותר, היות ויכול להיות מוסדר כאן תחת סעיף ה-SLA. בהתאם נבקשכם כי במקום המילים " יושת על הספק פיצוי מוסכם בהתאם להוראות סעיף 23 לחוזה.", קרי במקום פיצוי מוסכם לאחר 6 אירועי אי עמידה ב-SLA, תבוא מגבלה מצטברת שנתית של הספק (12 חודשי שירות קאלנדרלי), כמקובל ונהוג, אשר לא תעלה במצטבר על 5% מגובה התמורה השנתית.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 14.2        | ריכוז נספחים | 58. |
| לא מקובל  | הסעיף אינו מידתי ואינו סביר. כפל קנס בגין אותו ראש נזק אינו מקובל. נבקש הבהרתכם כי פיצוי מוסכם (לרבות מנגנון ה-SLA) הינו הפיצוי הבלעדי בגין אותו אירוע.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 14.3        | ריכוז נספחים | 59. |

|                                     |   |   |                     |            |
|-------------------------------------|---|---|---------------------|------------|
| <p>לא מקובל,<br/>הסעיף לא ישונה</p> | <p>נבקשכם להוסיף לאחר "באחריות" את המילים "עפ"י דין" ולאחר המילים<br/>:"או רכוש עובדיו או של מי מטעמו" את המילים "ובלבד שנגרמו על ידי<br/>הספק טובין ושירותים,".<br/>כמו כן נבקשכם למחוק את יתרת הסעיף, כלומר את המילים: " או לרכוש<br/>המשרד או לגופו או רכושו של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה<br/>מביצועו של הסכם זה." ולהחליפם במסגרת החבות המוגבלת של ספק<br/>הטובין והשירותים, לגובה תמורה של 12 חודשים, ולנזקים ישירים בלבד<br/>ולא נזקים עקיפים, כאשר נזקים שלא ניתן להגבילם על פי דין לא יוגבלו<br/>כאמור, אשר תהא כדלהלן:<br/>"א. חבותו הכוללת של הספק בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה<br/>לא תעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו למשרד בפועל עד<br/>לגובה הסכומים ששולמו על ידו בעבור חיובים של עד 12 חודשים עבור<br/>השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיס התביעה. לספק לא תהיה כל<br/>חבות בגין נזקים מיוחדים, נלווים, עונשיים, עקיפים, כלכליים תוצאתיים<br/>או אובדן רווחים, עסקים, ערך, הכנסות, מוניטין, או חסכוניות צפויים,<br/>תביעות צדדים שלישיים. תקרה זו תחול באופן קולקטיבי על הספק וכל מי<br/>מטעמו. הסכומים הבאים אינם כפופים למגבלה לעיל: 1) תשלומים<br/>לצדדים שלישיים הנדונים בפסקה 17 ; ו-2) נזקים שקיימת מניעה<br/>להגבילם לפי הדין החל.<br/>הספק לא יהיה אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים ו/או שירותים<br/>שאינם של הספק (מתוצרתו), פריטים שלא סופקו על-ידי הספק, או כל<br/>הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן, או על-ידי<br/>תוצרים, עיצובים, מפרטים של המשרד, או על-ידי שימוש בגרסה או<br/>מהדורה לא עדכנית של מוצר של הספק, כאשר ניתן היה למנוע את תביעת<br/>ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית."</p> | <p>הסכם התקשרות<br/>להספקת טובין<br/>ושירותים עבור משרד<br/>המשפטים סעיף 15.1</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>60.</p> |
| <p>לא מקובל</p>                     | <p>נבקשכם לתקן את הסיפא של הסעיף ובמקום המילים: "עקב רשלנות או<br/>זדון של המשרד" תבואנה המילים "עקב מעשה ו/או מחדל של המשרד".</p>  | <p>הסכם התקשרות<br/>להספקת טובין<br/>ושירותים עבור משרד<br/>המשפטים סעיף 15.2</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>61.</p> |
| <p>לא מקובל</p>                     | <p>נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: "ספק הטובין והשירותים מתחייב לשפות את<br/>המשרד על כל נזק ישיר בלבד, תשלום או הוצאה בכפוף לאמור בסעיף 15.1,<br/>שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של ספק הטובין<br/>והשירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מביצועו של הסכם זה, לרבות שכר טרחה<br/>עורך דין והוצאות משפט, וזאת מיד עם ובכפוף למתן פסק דין חלוט או החלטה<br/>שיפוטית או אישור הסדר פשרה בכתב וחתום בין הצדדים."</p>   | <p>הסכם התקשרות<br/>להספקת טובין<br/>ושירותים עבור משרד<br/>המשפטים סעיף 15.3</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>62.</p> |

|  |   |  |              |     |
|--|---|--|--------------|-----|
| לא מקובל   | ראה שאלת הבהרה בסעיף קודם, לפי חובת השיפוי כפופה לסעיף מגבלת החבות לנזקים ישירים, כאשר מבוקש כי נזקים עקיפים לרבות תביעות צד ג' יוחרגו. חובת השיפוי תהא בגין נזקים ישירים כאמור שנגרמו למשרד בכפוף לס' 1.15. לפיכך ובהתאם נבקשכם למחוק את סעיף זה כאשר בלאו הכי חובת שיפוי תקום לאחר פסק דין חלוט, ולא קודם לכן.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 15.4 | ריכוז נספחים | 63. |
| הבקשה נדחית - אולם ככל שיוצגו אישורי קיום ביטוחים חתומים מטעם מי מטעמו של נתן השירותים הזוכה ואשר היקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם. בנוסף ראה לעיל נוסח סעיף 16 מעודכן | נבקשכם כי כלל שהספק הינו חברה בתשלובת תאגיד בינלאומי בו פוליסת אחריות מקצועית מונפקת על בסיס גלובאלי, המשרד יקבל, בדומה להתקשרויות דומות בעבר עם גופי ממשלה/ציבוריים, המצאת אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית נפרדת בנוסח ACORD ממבטחי החברה בחו"ל.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 16.1 | ריכוז נספחים | 64. |
| הבקשה נדחית<br>בנוסף ראה לעיל נוסח סעיף 16 מעודכן  | על מנת להימנע מכפל ביטוחי, נבקש כי במקום "לכל המאוחר שבועיים לפני תום" יבוא "עם תום".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 16.2 | ריכוז נספחים | 65. |
| אין רלוונטיות למכרז זה   | נבקשכם לחדד ולהבהיר ולהוסיף כי: תוצרי העבודה אינם כוללים (1) יצירות שסופקו למשרד, אך לא נוצרו במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכל שינוי או הרחבה של אלו כאמור המבוצעים במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה (להלן "רכיבים קיימים"). חלק מהרכיבים הקיימים כפופים לרישיון שימוש נפרד (כמו למשל תוכנה המהווה דוגמא לרכיב קיים ברישיון אשר כפופה לתנאי השימוש בתוכנה). כמו כן נבקשכם – בהתאם במבגרת סעיף 17.2 – להוסיף כי "הספק יעניק למשרד הרשאה שאינה ניתנת לביטול (בכפוף להתחייבויות התשלום של המשרד), לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור נגזרות של רכיבים קיימים שאינם כפופים לרישיון שימוש. | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.1 | ריכוז נספחים | 66. |
| אין רלוונטיות למכרז זה .   | נבקשכם להוסיף כי: "הספק שומר לעצמו הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור יצירות נגזרות של תוצרי העבודה."   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.2 | ריכוז נספחים | 67. |
| יובהר כי מוצרי ושירותי מדף   | נבקשכם למחוק את הסעיף אשר אינו רלבנטי לשירותי תחזוקה, ולכל הפחות להבהיר כי מוצרי ושירותי מדף מוחרגים ממסגרת הגדרת "תוצרי  | הסכם התקשרות להספקת טובין                                      | ריכוז נספחים | 68. |

|                                      |   |  |                  |
|--------------------------------------|---|--|------------------|
| מוחרגים ממסגרת הגדרת "תוצרי העבודה". | העבודה".  | ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.4                           |                  |
| לא מקובל                             | נבקשכם להחליף את המילה "בטרם" במילים "בכפוף לקבלת".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.6 | .69 ריכוז נספחים |
| לא מקובל                             | <p>בקשכם למחוק, הנושא מטופל בסעיף 17.11. לחילופין, נבקש גם לעניין סעיף זה ושוב בס' 17.7 - כמקובל להצהיר למיטב הידיעה – כלומר בס' 17.7 "כי למיטב הידיעה אין בביצוע התחייבותיו...." (ובדומה בס' 17.11) כמו כן, וכמקובל ונהוג, התרופה בגין הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בקשר עם ביצוע הסכם זה, תהא בלבד כדלהלן:</p> <p>"במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד המשרד, לפיה תוצרי עבודה, מוצרים ו/או שירותים מתוצרת הספק שנרכשו לפי ההסכם מפר פטנט או זכות יוצרים, הספק יגן על המשרד מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המשרד על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמשרד (1) יודיע לספק מידית ובכתב על הטענה וימסור את המידע שידרוש הספק ויאפשר לספק לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור, וישתף עמה פעולה באופן סביר באלו כאמור.</p> <p>הספק לא יהיה אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים ו/או שירותים שאינם של הספק (מתוצרתו), פריטים שלא סופקו על-ידי הספק, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן, או על-ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של המשרד, או על-ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר של הספק, כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית."</p> <p>בהתאם נבקשכם למחוק את המילים בס' 17.7 (בדומה בס' 17.11): "מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר בזה במפורש כי הזוכה יהא אחראי לבדו לכל דרישה או תביעה בגין הפרת זכויות קניין רוחני הקשורה לביצוע הסכם זה וכל הנובע מכך. הזוכה ישלם את דמי הנזק ו/או הפיצוי שיגיעו בהתאם לכך וכן יהיה חייב לשפות את המשרד, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום</p> | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.7 | .70 ריכוז נספחים |

|          |   |   |              |     |
|----------|---|---|--------------|-----|
|          | מחמת נזק שנגרם כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד."   |   |              |     |
| לא מקובל | נבקשכם למחוק את הסעיף, או לחילופין להכפיף לקבלת תמורה בגינם. הנושא מטופל בס' 26.3 והחזרה כאן מיותרת.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.9  | ריכוז נספחים | 71. |
| לא מקובל | <p>הסעיף אינו תואם למציאות המסחרית של ענף הטכנולוגיה, והרי כי מוצרי ושירותי מדף נמכרים על-ידי יצרנים AS-IS על פי תנאי הרישיון של היצרן הנלווה להם. יצרנים אלו אינם מאפשרים מכירות, גם לא דרך מפיצים ומשווקים, שאינן לפי תנאי הרישיון של מוצריהם. בהתאם נבקשכם למחוק את המילים: " אשר בהם יינתן למשרד רישיון שימוש בלתי מוגבל, ללא מגבלת זמן, לשימוש של המשרד, מבלי שיחולו על המשרד תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת המפורט בהסכם זה במפורש."</p> <p>נבקשכם לחדד את הגדרת "רכיבים קיימים" – כך שהיו אלו "יצירות שסופקו למשרד, אך לא נוצרו במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, וכל שינוי או הרחבה של אלו כאמור המבוצעים במסגרת ביצוע השירותים נשוא הסכם זה".</p> <p>נבקשכם להחליף את המילים: "ולממשלה תוקנה זכות שימוש בהם ללא כל מגבלה, ללא מגבלת זמן, כאשר זכות השימוש כוללת את הזכות גם לבצע בהם שינויים והתאמות " במילים: " ולמשרד תוקנה הרשאה שאינה ניתנת לביטול (בכפוף להתחייבויות התשלום של המשרד), לא בלעדית, כלל עולמית להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל וליצור נגזרות של רכיבים קיימים שאינן כפופים לרישיון שימוש."</p> | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.10 | ריכוז נספחים | 72. |

|  |  |  |                     |           |
|--|--|--|---------------------|-----------|
|  |  |  |                     |           |
| <p>מקובל לגבי הצהרה בהתאם למיטב הידיעה</p> <p>שאר הסעיף לא ישונה</p> | <p>נבקשכם כמקובל להצהיר למיטב הידיעה – כלומר בס' 17.7 "מתחייב כי למיטב הידיעה אין בטובין.....".</p> <p>כמו כן, וכמקובל ונהוג, התרופה בגין הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי בקשר עם ביצוע הסכם זה, תהא בלבד כדלהלן:</p> <p>"במידה וצד שלישי יעלה טענה כנגד המשרד, לפיה תוצרי עבודה, מוצרים ו/או שירותים מתוצרת הספק שנרכשו לפי ההסכם מפר פטנט או זכות יוצרים, הספק יגן על המשרד מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המשרד על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמשרד (1) יודיע לספק מיידית ובכתב על הטענה וימסור את המידע שידרוש הספק ויאפשר לספק לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות את ניסיונות הגישור, וישתף עמה פעולה באופן סביר באלו כאמור.</p> <p>הספק לא יהיה אחראי בגין תביעות המבוססות על מוצרים ו/או שירותים שאינם של הספק (מתוצרתו), פריטים שלא סופקו על-ידי הספק, או כל הפרה של חוק או של זכויות צד שלישי שנגרמה על-ידי תוכן, או על-ידי תוצרים, עיצובים, מפרטים של המשרד, או על-ידי שימוש בגרסה או מהדורה לא עדכנית של מוצר של הספק, כאשר ניתן היה למנוע את תביעת ההפרה באמצעות שימוש בגרסה או מהדורה עדכנית."</p> <p>בהתאם נבקשכם למחוק את המילים:</p> <p>"ספק הטובין והשירותים מתחייב להתגונן ו/או להסדיר באופן מיידי כל דרישה, תביעה, טענה ו/או הליך אחר שיופנה כנגד המשרד, עובדיו, מנהליו, וכל מי מטעמם (להלן ביחד "משופי המשרד") בגין הפרה (או הפרה נטענת) של זכויות קניין רוחני בקשר עם הטובין ו/או השירותים ו/או כל חלק מהם, על חשבונו של ספק הטובין והשירותים, וספק הטובין והשירותים יישא לבדו בכל ההוצאות, העלויות והתשלומים הכרוכים בכך. ספק הטובין והשירותים מתחייב לפצות ולשפות את משופי המשרד כנגד כל הוצאה, חבות, עלות ו/או נזק שיגרם למי מהם (לרבות הוצאות שכ"ט עו"ד) בקשר לעילה ו/או עקב טענה כי הטובין ו/או השירותים ו/או כל חלק מהם מפרים זכויות קניין רוחני. המשרד יודיע לספק הטובין והשירותים בסמוך לאחר שנודע לו על התביעה, יאפשר לספק הטובין והשירותים להתגונן בפניה, בשיתוף עם המשרד ובהיוועצות עמו (ובלבד שספק הטובין והשירותים ינהל ההגנה תוך התחייבות שלא לטעון טענות הסותרות את התחייבויותיו ו/או הצהרותיו בהסכם זה ו/או אשר מהוות הודאה בשם המשרד). ספק הטובין והשירותים לא יגיע להסדר פשרה ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב."</p> | <p>הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.11</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>73</p> |

|          |   |   |              |     |
|----------|---|---|--------------|-----|
|          |   |   |              |     |
| לא מקובל | <p>נבקשם לתקן את הסעיף כדלהלן:</p> <p>"מבלי לגרוע מהתחייבות ספק הטובין והשירותים כאמור בסעיף 17.11 לעיל, בכל מקרה שיינתן צו מניעה זמני או קבוע כנגד משופי המשרד או מי מהם, אשר יאסור שימוש בטובין ו/או בשירותים ו/או כל חלק מהם, מחמת טענה של הפרת זכות קניין רוחני, או אם לדעת המשרד יש חשש שיינתן צו פאטור, ספק הטובין והשירותים יהיה מחויב להשיג, על חשבונו, בהקדם האפשרי, ובכל מקרה בתוך מועד שלא יאוחר מ-30 ימים ממועד מתן הצו פאטור, עבור המשרד, רשות להמשיך בשימוש ברכיב המפר או להחליף או לכתוב מחדש את שורות הקוד (לא נדרש במסגרת השירותים כתיבת קוד), או לשנות את הרכיב המפר ברכיב שווה ערך בביצועיו באופן שההפרה הנטענת תסולק, ותוך שהוא מבטיח פגיעה מינימלית בעבודתו של משופי המשרד. היה ובתום תקופת 30 ימים כאמור לא הצליח ספק הטובין והשירותים לסלק את ההפרה הנטענת ולבטל את צו המניעה, יהא זכאי המשרד לקבל בחזרה את התשלומים אשר שילם בגין הרכיבים המפרים/ים להתפשר עם הצד השלישי ולפעול בהתאם לשיקול דעתו על מנת לבטל את צו המניעה וספק הטובין והשירותים ישפה את משופי המשרד כנגד כל הוצאה ונזק שיגרמו להם עקב כך, לרבות בגין הסכום ששולם בגין הרכיב המפר ובגין רכיבים נוספים בהם משופי המשרד אינם יכולים לעשות שימוש סביר ללא שימוש ברכיב המפר."</p> | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.12 | ריכוז נספחים | 74. |
| לא מקובל | <p>נבקשם למחוק את הסעיף כך שיחולו הוראות הדין כברירת מחדל.</p>  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 17.13 | ריכוז נספחים | 75. |
| לא מקובל | <p>חזרתיות מיותרת לעניין מחויבויות לשמירת סודיות, מהטעם שקיים נספח ספציפי וייעודי להתחייבות לשמירת סודיות. נבקשם למחוק את הסעיף היות וקיים נספח מתאים, וכמו כן נבקשם כי ההתחייבויות תהא בלבד של הספק אל מול המשרד, ומי מטעם הלקוח ומי מטעם המשרד לא יחובו אישית כלפי הצד האחר. אין בכך, כדי לגרוע ממחויבות כל צד להחתיים את מי מטעמו על מחויבות לשמירת סודיות לגבי לקוחותיו/ספקיו, והספק יוכל להציג התחייבות כאמור של האינדיבידואל כלפי הספק לבקשת הלקוח.</p>   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 18    | ריכוז נספחים | 76. |
| לא מקובל | <p>נבקשם להוסיף לאחר המילים "שיגיעו לידי ספק הטובין והשירותים" את המילים "מאת המשרד ו/או מי מטעמו". כמו כן, נבקשם למחוק את</p>  | הסכם התקשרות להספקת טובין                                       | ריכוז נספחים | 77. |

|          |   |  |              |     |
|----------|---|--|--------------|-----|
|          | המילים "לפניו או לאחר מכן" והרי שמיע כאמור יכול להגיע אך ורק בתקופת ההתקשרות. כמו כן, נבקשכם כי מידע סודי הנדרש שיימסר למי מטעם הספק וזאת על בסיס של "צורך לדעת", לשם קיום ביצוע התחייבויות על פי הסכם זה – לא יידרשו את אישור המשרד מראש ובכתב, על מנת שיהיה ניתן להעניק את הישירותים באופן רציף ויעיל ללא עיכובים (וביניהם כמובן גם יועציו הפיננסיים והמשפטיים).<br>כמו כן נבקשכם כי יופיעו החריגים המקובלים לעניין מה אינו בגדר "מידע סודי" (מידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות; או נמסר על ידי המשרד לצד ג' ללא חובת סודיות). | ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 18.1                           |              |     |
| לא מקובל | נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שהוראות כאמור יועברו לספק מבעוד מועד לתגובתו, וכי התחייבות למלא את הדרישות כאמור יהיו כפופות לכך שאין בהם להטיל על הספק הוצאות בלתי סבירות.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 18.3 | ריכוז נספחים | 78. |
| לא מקובל | : נבקשכם למחוק את המילה "ידע", שכן רחבה ובלתי מוגדרת ואינה רלבנטית לצרכי הסעיף – היות ומדובר בשירותי תחזוקה בלבד, ואין מתכונת העברת ידע מקצועי כזה או אחר הכלול בשירותים.<br>כמו כן, נבקשכם לאחר המילים: "הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה או במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה" להוסיף את המילים "אשר נתקבלו מאת המשרד ו/או מי מטעמו".   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 18.5 | ריכוז נספחים | 79. |
| לא מקובל | : נבקשכם כי ההתחייבויות תהא בלבד של הספק אל מול המשרד, ומי מטעם הלקוח ומי מטעם המשרד לא יחובו אישית כלפי הצד האחר. אין בכך, כדי לגרוע ממחויבות כל צד להחתיים את מי מטעמו על מחויבות לשמירת סודיות לגבי לקוחותיו/ספקיו, והספק יוכל להציג התחייבות כאמור של האינדיבידואל כלפי הספק לבקשת הלקוח. החתמ אינדיבידואל במסגרת התקשרות עסקית בין צדדים בהתקשרות מסחרית יוצאת מגדר המידתי והסביר.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 18.6 | ריכוז נספחים | 80. |
| לא מקובל | נבקשכם להוסיף לאחר המילים: "בכל מקרה זמן מספיק לפני גילוי המידע, " את המילים: "(ובלבד כי הדבר אפשרי)"   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 18.7 | ריכוז נספחים | 81. |
| לא מקובל | נבקשכם למחוק את הסעיף, והרי בהתאם לס' 18.5 המידע יוחזר למשרד. אין בכך כמובן כדי לפגוע בסודות מסחריים של המשרד ו/או בפרטיותם של אינדיבידואלים אשר מוסדרת בדיון (כך למשל כיצד ניתן להמשיך לחוב  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד                   | ריכוז נספחים | 82. |

|  |  |  |              |     |
|--|--|--|--------------|-----|
|  | בשמירה בתנאים מובטחים כאשר המידע הושב למשרד).  | המשפטים סעיף 18.8  |              |     |
| לא מקובל,  | סעיפים 11.5 עד 11.8 עוסקים בהרחבה בנושא, נבקשכם למחוק את סעיף 19, או לכל הפחות לרכז את הנושא, ולקחת בחשבון את שאלות הבהרה שהופנו לנושאי הביקורת (בין היתר מבחן סבירות, תיאום מול הספק וכדומה).   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 19   | ריכוז נספחים | 83. |
| לא מקובל   | נבקשכם למחוק את המילים "ובין לאחריה" או לכל הפחות לצמצם לכל היותר חודשיים לאחר סיום ביצוע השירותים. כמו כן, נבקשכם לצמצם את הביקורת למסירת מידע וחומרים ונתונים סבירים אשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק, כמו גם כי הביקורות של המשרד יהיו סבירות ושאינן מפריעות למהלך העסקים התקין של הספק, וייעשו בתיאום מראש עם הספק.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 19.1 | ריכוז נספחים | 84. |
| לעניין זה יובהר כי המשרד מחוייב לפעול בהתאם להוראות הדין | מדובר במידע סודי של הספק, ומשכך נוכל להמציא אישורי רו"ח בלבד להוכחת תשלום עפ"י דין של תלשומי שכר לעובדים אשר עסקו במתן שירותים על פי הסכם זה, אולם לא נוכל לאפשר עיון בספרי החשבונות של הספק אשר הינו חברה פרטית, ובכל מקרה אישורים כאמור יצומצמו אך ורק לאלו הקשורים ביצוע אספקת הטובין והשירותים נשוא המכרז, ההצעה וההסכם, ומסירתם הכרחית ובגדר מסירת מידע וחומרים ונתונים סבירים אשר אינם חושפים מידע סודי וקנייני ו/או בגדר סוד מסחרי של הספק.                             | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 19.2 | ריכוז נספחים | 85. |
| לא מקובל   | הספק יכול להגיש תצהירים על עמידתו בחוקי העבודה הרלבנטים, הסעיף מנוסח באופן רחב ולא מידתי ולא סביר. הספק אינו יכול להגיש למשרד דוחות כספים מבוקרים, אולם כן יוכל להגיש תצהירים מאומתים על-ידי רו"ח או עו"ד לעניין אישורים לעמידת הספק בדיני העבודה הרלבנטים. לא נוכל לוותר מבעוד מועד על סודיות ופרטיות המידע הקנייני הסודי של חברתנו. נבקש את מחיקת הסעיף או לכל הפחות לצמצמו.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 19.3 | ריכוז נספחים | 86. |
| לא מקובל   | נבקשכם את הדדיות הסעיף כך שאף צד לא יסב את ההסכם, כולו או חלקו, ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הצד האחר. צד לא ימנע ממתן אישור כאמור מטעמים שאינם סבירים.<br>כמו כן, נבקשכם כי זכויותיו של הספק לקבל תשלומים והסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיה הכולל מוצר או שירות, לא יהיו מוגבלים כאמור.<br>לעמדתנו יש באלו בלבד כדי להסדיר את כל נושא איסור המחאה/הסבה, ובהתאם נבקש להסתפק בעקרונות אלו ולוותר על החמורת המופיעות בסעיפים 20.3 עד 20.7 (במיוחד לאור אופי השירותים). | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 20.2 | ריכוז נספחים | 87. |

|     |              |  |   |   |
|-----|--------------|--|---|---|
| 88. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 20.4   | נבקשכם הבהרה מדוע יידרש במקרה כאמור הספק להישאר ערב כלפי ספק אחר, אם אושרה ההסבה/ההמחאה כאמור וכמובן שאושרה ככל הנראה לאחר שהמשרד בדק כי לא תפגענה זכויות המשרד, ומעבר לכך הסעיף איננו עומד בקנה אחד עם הוראות תכ"מ 1.6.8 (ראו שם ס' 2.2.4). נבקשכם לתקן את הסעיף כך שהספק ישוחרר מלהמשיך להיות ערב לספק אחר שבא במקומו.  | מקובל                                   |
| 89. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 20.5   | נבקשכם למחוק את הסעיף, אשר אינו מידתי וסביר ביחס לאופי השירותים. נבקשכם להבהיר כי הסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיה הכולל מוצר או שירות, לא יהיו מוגבלים באישור בכתב ומראש של המשרד. תשומת ליבכם לאופי השירותים אשר אינו טומן בחובו חשיפות וסיכונים הדורשים הגבלות כה מחמירות.  | לא מקובל                                |
| 90. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 20.6   | נבקשכם למחוק את הסעיף, אשר אינו מידתי וסביר ביחס לאופי השירותים. נבקשכם להבהיר כי הסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיה הכולל מוצר או שירות, לא יהיו מוגבלים באישור בכתב ומראש של המשרד. תשומת ליבכם לאופי השירותים אשר אינו טומן בחובו חשיפות וסיכונים הדורשים הגבלות כה מחמירות.  | לא מקובל                                |
| 91. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 20.7   | הערה ללקוח: צד לא ימנע ממתן אישור כאמור מטעמים שאינם סבירים.  | המשרד מחוייב לסבירות ומידתיות בכל פעולה |
| 92. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.1.1 | : נבקשכם למחוק את סעיפים 21.1 ו-21.1.1 המתארים מנגנון עוקף ס' 15. אין מקום להטיל על הספק כפל קנס וכפל פיצוי בגין אותו אירוע הפרה, ואין מקום לצאת לסעדים נוספים מעבר לאלו המוסכמים בהסכם (קרי, הסעיפים הינם על פי הדין וההסכם), וההסכם כבר עוסק בסעיף 15 בחובת שיפוי בגין נזק ישיר, כמתואר בסעיפים אלו. במקרה כאמור רשאי המשרד לתבוע נזקיו הישירים בכפוף לס' 15. מעבר לכך הסעיף מדבר על כל הפרה, ולא על הפרה יסודית. | לא מקובל                                |
| 93. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.1.2 | הערה ללקוח: נבקשכם להגדיל ל-30 יום.   | מקובל להגדיל ל-20 יום                   |
| 94. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד                     | נבקשכם למחוק. שוב סעיף נוסף המתאר מנגנון עוקף ס' 15. נבקשכם כי חובת השיפוי תהא בהתאם לסעיף 15 לעיל  | לא מקובל                                |

|  |   |   |              |      |
|--|---|---|--------------|------|
|  |   | המשפטים סעיף 21.3   |              |      |
| העדכון ל 60 ימים מקובל שאר בעניין הבקשה/הבהרה לא מקובל, אין שינוי בתנאי הסעיף, יובהר כי המשרד מחויב לפעול בסבירות ומידתיות והחלטה על ביטול כאמור ככל ותתקבל תהיה בהתאם לנסביות המקרה | נבקשכם 60 יום, וכן נבקשכם הסבר לעניין כיצד בא לידי ביטוי ביטול חלקי של ההסכם נוכח אופי השירותים.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.4    | ריכוז נספחים | 95.  |
| לא מקובל   | נבקש לצמצם לעיקולים ופעולות הוצאה לפועל אשר יש בהם כדי לפגוע במתן שירותים נשוא הסכם זה. נבקשכם להרחיב ל-60 ימים.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.6 א. | ריכוז נספחים | 96.  |
| לא מקובל   | נבקש להוסיך לאחר המילים "גורם שלישי" את המילים "אשר אינו הורשה לכך עפ"י ס' 18 לעיל"   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.6 ו. | ריכוז נספחים | 97.  |
| מקובל חלקית, המילה נאמנות תימחק  | נבקשם למחוק הפר חובת סודיות, כי הרי זה סעיף קודם ו', או לחילופין מחקו את סעיף קודם ו', וכן נבקשכם למחוק "ו/או נאמנות" – או הבהירו למה כוונתכם והרי השירותים הינם מתן שירותים טכנולוגים ולא מתקיימת חובת נאמנות במקרה כאמור.                               | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.6 ז. | ריכוז נספחים | 98.  |
| לא מקובל   | נבקשכם למחוק " ו/או קיימות לדעת המשרד נסיבות אחרות אשר בעטיין קיים חשש סביר כי ספק הטובין והשירותים לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה. " שכן מתאר מצב דברים של אומדן רחב ופתוח ושיקול דעת חד צדדי שאינו סביר ואינו מידתי.                         | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.6 ח. | ריכוז נספחים | 99.  |
| לא מקובל   | נבקשכם למחוק את המילים "ובלבד שהתשלום אינו שנוי במחלוקת" ונבקשכם להוסיף אירוע של הפרה יסודית ככלל שאינה קשורה בתשלום תמורה, למשל אי עמידה במחויבויות ואחריות הלקוח כמפורט בהצעת הספק. נבקשכם להפחית ל-30 ימים, ונבקשכם בסוף הסעיף לתקן מ-30 ימים ל-5 ימים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.7    | ריכוז נספחים | 100. |

|      |              |   |   |  |
|------|--------------|---|---|--|
| 101. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.12 | נבקשכם להוסיף כי האמור לעניין שיתוף הפעולה מצד הספק והעברת ידע על פי תכנית ההיפרדות והחפיפה כפופה לכך כי אין באלו כאמור בכדי הטיל על הספק הוצאות בלתי סבירות  | מקובל  |
| 102. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.14 | מכיוון שהפעולות אינן מוגדרות, נבקשכם להבהיר כי פעולות כאמור הינן בכפוף לכך שאין בהן בכדי הטיל על הספק הוצאות ו/או עלויות בלתי סבירות.   | המשרד מחוייב לפעול בסבירות                             |
| 103. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.15 | מכיוון שההנחיות אינן מוגדרות, נבקשכם להבהיר כי שיתוף הפעולה כאמור בסעיף הינו בכפוף לכך שאין בהן בכדי הטיל על הספק הוצאות ו/או עלויות בלתי סבירות.   | ראה הערה לעיל  |
| 104. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 21.17 | נבקשכם לחדד ולהוסיף "בכפוף להתיישנות העילות תחתיהן על פי דין".  | לא מקובל   |
| 105. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 22.6  | נבקשכם כי יהיה מדובר בהפרה יסודית, ובהתאם לתכ"מ 7.7.1 כי תינתן זכות הטיעון ולא שהספק יידרש לדרוש זכות כאמור. נבקשכם כי במקום 10 ימים במקום 3 ימים.  | מקובל לגבי מתן זכות טיעון ולגבי מתן הודעה 10 ימים מראש |
| 106. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 22.7  | נבקשכם כי במקום 10 ימים במקום 3 ימים  | מקובל 10 ימים  |
| 107. | ריכוז נספחים | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד                    | : נבקשכם למחוק את הסעיף המתאר מנגנון עוקף ס' 15. אין מקום להטיל על הספק כפל קנס וכפל פיצוי בגין אותו אירוע הפרה, ואין מקום לצאת לסעדים נוספים מעבר לאלו המוסכמים בהסכם (קרי, הסעדים הינם על פי הדין | לא מקובל   |

|          |   |   |              |      |
|----------|---|---|--------------|------|
|          | וההסכם), לפיכך נבקש כי במקום המילים "זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין וההסכם." תבואנה המילים: "בכפוף לסעיף 15 להסכם זה".   | המשפטים סעיף 22.8   |              |      |
| לא מקובל | חילוט ערבות משמש כאמצעי גביית חוב או תשלום או פיצוי על פי ההסכם, לא כסכום מוסכם לפיצויים. לאורך ההסכם המשרד יצר למעשה כפל מנגנוני פיצויים מבלי לגדר את חבותו הכוללת של הספק, כמבוקש בשאלות הבהרה לעניין סעיף 15. סכום הערבות לכל היותר ראוי שישמש לגבייה אבל לא כפיצוי מוסכם (והרי כבר יש מנגנון SLA), והרי אם מהווה פיצוי מוסכם הרי מבוקש כי יהא זה הפיצוי הבלעדי. תשומת ליבכם כי אין מקום כי תחולט בגין כל הפרה שאיננה הפרה יסודית. כמו כן, נבקשכם בכל מקרה כי ההפרה תהיה כפופה לגרימת נזק, והחילוט יהיה כפוף לפסק דין חלוט לפיו הוכחה ההפרה, כמו גם שבכל קרה לא תושלם הערבות שכן אחרת תהיה זו ערבות בלתי מוגבלת. | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 22.9  | ריכוז נספחים | 108. |
| לא מקובל | הסעיף סותר את האמור לעיל בדבר הפיצוי המוסכם, נבקשכם כי פיצוי מוסכם יהיה תרופה בלעדית, על מנת להימנע מכפל פיצוי בגין אותו אירוע נזק, וכי יובהר כי חבותו הכוללת של הספק תהא כמפורט ובכפוף לס' 15.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 22.10 | ריכוז נספחים | 109. |
| לא מקובל | בתשומת לב לסוג ואופי השירותים (תחזוקה), נבקשכם למחוק את סעיף הפיצויים המוסכמים (23) במלואו והרי נושא ה-SLA מוסדר במלואו בסעיף 14 – שם כאמור מבוקש מגבלה מצטברת לשנה בגין אי עמידה באירועי SLA, והרי כי הפרות אחרות מוסדרות בסעיף 15 (אחריות לנזקים).  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 23    | ריכוז נספחים | 110. |
| לא מקובל | ההערה ללקוח: נבקשכם את הדדיות הסעיף כמקובל.   | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 25    | ריכוז נספחים | 111. |
| לא מקובל | הערה ללקוח: נבקש למחוק את הסעיף, והרי הנושא כבר נדון בסעיף 12.11 והחזרה מיותרת. הרי האישורים הנדרשים מוגשים בעת הגשת המענה. כמו כן המילים: "כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין" אינן מפורטות ואינן ספציפיות. האישורים הנדרשים באים לידי ביטוי בנספחי ההצעה ונבקש להסתפק באלו כאמור. בהתאם נבקשכם לתקן את הסעיף באופן הבא: "ימציא ספק הטובין והשירותים לממשלה למשרד את כל האישורים הנדרשים כמפורט במסמכי המכרז ההצעה וכן את כל האישורים הנדרשים לפי כל דין וזאת למשך תקופת תוקפו של ההסכם.  | הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 25.3  | ריכוז נספחים | 112. |

|  |  |   |                              |
|--|--|---|------------------------------|
| לא מקובל   | <p>נבקש את הדדיות הסעיף, באמצעות החלפת המילה "המשרד" במילים "כל צד", והחלפת המילים "ספק הטובין והשירותים" במילים "הצד האחר".</p>   | <p>הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 26.2</p> | <p>ריכוז נספחים<br/>113.</p> |
| לא מקובל   | <p>נבקש לצמצם את הסעיף, שכן המשך עבודה ומתן שירותים ללא קבלת תמורה לאורך זמן ממושך אינו סביר ואינו מידתי, ולפיכך נבקש כי על אף האמור בכל מקרה של אי קבלת תמורה למשך 60 ימים ברציפות יהיה הספק רשאי להפסיק את עבודתו ומתן שירותיו לאלתר.</p>  | <p>הסכם התקשרות להספקת טובין ושירותים עבור משרד המשפטים סעיף 26.3</p> | <p>ריכוז נספחים<br/>114.</p> |
| לא מקובל, יש לשים לב כי מדובר בנוסח של החשב הכללי. | <p>• לעניין הגדרת מידע - אשר מבקש לבטא מידע סודי, הרי שנבקשם בהתאם למקובל לא יהיה מדובר בכל מידע שהוא, אלא מידע אשר:<br/>(א) נמסר לספק השירותים על-ידי המזמין ו/או מי מטעמו; (ראו בדומה ב"סודות מקצועיים")<br/>(ב) סומן ו/או זוהה כסודי (גם נמסר בעל-פה שזוהה ככזה) [ולכל הפחות שברור מאופיו כי הינו סודי]<br/>• כמו כן, נבקשם גם להחריג מגדרי מידע/מידע סודי את ההחרגות המקובלות, כלדלהן:<br/>(1) המידע הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של ספק השירותים;<br/>(2) מידע שהיה מצוי בחזקת ספק השירותים קודם לגילוי ללא חובת סודיות;<br/>(3) פותח על ידי ספק השירותים באופן עצמאי;<br/>(4) נמסר לספק השירותים על ידי צד ג' ללא חובת סודיות.</p> <p>• כמו כן נבקשם למחוק את הגדרת "סודות מקצועיים" והרי אלו מטופלים בדין על פי חוק עוולות מסחריות בלאו הכי, ומידע סודי כולל מידע אשר המזמין ו/או מי מטעמו זיהו כסודי. תשומת ליבכם כי ההגדרה של סודות מסחריים כל כל מידע שהוא, סותר את אופיו של סוד מסחרי (נושא שכאמור מוסדר בדין).</p> <p>• מעבר לכך שהשימוש במידע הסודי יהיה רק למטרה אשר לשמה הוא נמסר (קרי אספקת השירותים), נבקשם כי במקום שמירה על סודיות מוחלטת (והרי מילה זו סותרת את שימוש לצרכי המטרה של אספקת השירותים המופיע בנספח עצמו) תהא המחויבות של ספק השירותים לנקיטת האמצעים הסבירים למניעת גילוי המידע (לכל פהחות וכפי שנוהג עם מידע סודי שלא שאינו רוצה כי יתגלה), כאשר תוך כך - הספק יהיה רשאי היות וזקוק לכך על מנת לספק את שירותיו - כי אלו הבאים זכאים להיות חשופים למידע:<br/>(א) עובדים ועובדים של כל ישות משפטית שבשליטת הצד המקבל, או ששולטת בצד המקבל או שנמצאת עם הצד המקבל תחת שליטה משותפת,</p> | <p>נספח 4 א'</p>  | <p>ריכוז נספחים<br/>115.</p> |

|   |  |                        |                     |             |
|---|--|------------------------|---------------------|-------------|
|   | <p>וזאת על בסיס של "צורך לדעת". "שליטה" משמעותה בעלות או שליטה ישירה או עקיפה במעל ל- 50% ממניות ההצבעה; (ב) קבלני משנה, יועצים פיננסיים ומשפטיים, וזאת על בסיס של "צורך לדעת". כאשר כמובן לפני גילוי המידע למי מהמפורטים לעיל, ספק השירותים יחתימו על הסכם בכתב בנוסח המבטיח את שמירת המידע באותה מידה הקבועה בהסכם זה.</p> <p>• תשומת לב המזמין כי אין בבקשות הבהרה הנ"ל כדי לפגוע מהמחוייב על פי דין בלאו הכי, כגון שמירה על פרטיות, אי גזל של סודות מסחריים וכדומה.</p>  |                        |                     |             |
| <p>לא מקובל,<br/>יש לשים לב כי מדובר בנוסח של החשב הכללי.</p>   | <p>• נבקש את המזמין להסתפק בס' 01.5.1 (א) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [מציע] אשר כולל גם את מי מטעמו. כלומר, נבקש למחוק את נספח 4 ב', ולהמנע מהתחייבויות אישיות של אינדיבידואלים (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי מי מטעמו יתחייב באיזה שהוא אופן אישי ישירות כלפי ספק השירותים); במיוחד כאשר המזמין הוסיף על כך את סעיף 10 (איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים).</p> <p>• מבלי לגרוע מהבקשה האמורה, ולכל הפחות לחילופין – נבקש את המזמין כלדלהן:</p> <p>נבקשם למחוק את הגדרות "מידע" ו"סודות מקצועיים" המופיעים בנספח 4 ב' – אשר אינן רלבנטיות להתחייבות להימנעות מניגוד עניינים (תשומת לב המזמין כי בהמשך הנספח אין שום שימוש ב"מידע" ו"סודות מקצועיים")</p> <p>נבקשם למחוק את המילים " לא לאשר לי התקשרות כאמור" אשר מבטאות צעד בעל השלכות כלכליות בלתי מוגדרות על הספק, ולצמצם את הסעיף לשיתוף פעולה עם המזמין להסרת ניגוד העניינים שעלה.</p> | <p>נספח 4 ב'</p>       | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>116.</p> |
| <p>הבקשה נדחית - אולם ככל שיוצגו אישורי קיום ביטוחים חתומים מטעם מי מטעמו של נותן השירותים הזוכה ואשר היקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתם.</p> | <p>נוכל לספק באמצעות אישור עריכת ביטוח נפרד – CRIME INSURANCE</p>  | <p>נספח 6 סעיף 5.א</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>117.</p> |
| <p>הבקשה נדחית, תשומת הלב, כי בין היתר, נדרשו השירותים: תיעוד.</p>  | <p>נבקש למחוק " לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" או לחילופין להבהיר את הכוונה.</p>   | <p>נספח 6 סעיף 5.ג</p> | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>118.</p> |
| <p>ככל שיוצגו אישורי קיום ביטוחים חתומים מטעם מי מטעמו של ספק הטובין והשירותים הזוכה ואשר היקף הכיסוי המצרפי בהם אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב</p>                    | <p>נבקשם כי כלל שהספק הינו חברה בתשלובת תאגיד בינלאומי בו פוליסת אחריות מקצועית מונפקת על בסיס גלובאלי, המשרד יקבל, בדומה להתקשרויות דומות בעבר עם גופי ממשלה/ציבוריים, המצאת אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית נפרדת בנוסח ACORD ממבטחי החברה בחו"ל.</p>   | <p>נספח 6 כללי, 7</p>  | <p>ריכוז נספחים</p> | <p>119.</p> |

|  |  |                                      |              |      |
|--|--|--------------------------------------|--------------|------|
| קבלתם.   |  |                                      |              |      |
| לא יחול שינוי בנספח  | נבקש הבהרתכם מדוע הסכום מופיע להשלמה. נבקש למחוק את המילים "עלות זו לא תפחת מסכום של _____ ש"ח." ולהסתפק במשפט הראשון, והרי הוצאות הספק הינן סודו המסחרי.  | נספח 7 להסכם                         | ריכוז נספחים | .120 |
| מועד החתימה על ההסכם ההתקשרות  | 3.7 תאריך הבסיס – מה עתיד להיות התאריך במכרז זה? המועד האחרון להגשת הצעות או יום החתימה?   | הוראות התכ"ם<br>7.17.0.2: כללי הצמדה | ריכוז נספחים | .121 |
| בעניין התוכנה הספק הזוכה יידרש "ליישר קו" לעדכן גרסות בשרתים ולתחזוקה שוטפת. | נבקש לקבל מידע לגבי התוכנה המעודכנת במכונות הרשומות מטה, דבר זה מתבקש מאחר שלנובו הודיעו שלמכונות אלה לא היה כיסוי תוכנתי בשנה האחרונה –<br>KD1C7W<br>P<br>KD1C7W<br>R<br>KD5M8F<br>K<br>KD7W2G<br>A<br>06CGLLZ<br>06CGLM<br>B<br>KD9B1N<br>Z<br>KD9B1P<br>A<br>06CFYAL<br>KD57TM<br>P<br>99D2992<br>99D3744<br>99D3748<br>99D3750<br>99D4871<br>99B8079 | סל ציוד א' – שרתי<br>IBM             | ריכוז נספחים | .122 |

|      |  |      |  |   |
|------|--|------|--|---|
|      | 99B8805<br>99B8821<br>99C8424<br>99K8490 |      |  |   |
| 123. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.5.11             |      | הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד). | מדובר בנוסח של החשב הכללי, הנוסח לא ישונה                             |
| 124. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3              | 5.9  | נבקש להבהיר כי אי עמידה בלו"ז לא תיחשב הפרה של ההסכם במקרה בו אי עמידה כאמור נגרמה בנסיבות שאינן בשליטת הספק, לרבות מעשה או מחדל של המזמין ונסיבות של כוח עליון. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 21.6(א) להסכם. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.   | מקובל   |
| 125. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3              | 5.10 | נבקש כי ייקבע הסכום שיופחת או נוסחה לחישוב סכום כזה, כך שהספק יוכל לשקלל את הסיכון לו הוא חשוף עקב פיגור או אי ביצוע כאמור בסעיף. עוד נבקש כי טרם ביצוע הפחתה תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם תינתן לספק האפשרות להעלות טיעונו בפני המזמין.   | לא מקובל לגבי קביעת סכום או נוסחה, מקובל לגבי מסירת הודע 14 ימים מראש |
| 126. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3              | 8.5  | נבקש למחוק את הסעיף. הספק מתחייב לעמוד בדרישות חוקי העבודה, אך שיקוליו באם התמורה לפי מכרז זה מכסה עלויות אלה או לא, אינם רלוונטיים למכרז זה, לפיו הספק נדרש רק למתן שירותי תחזוקה. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 12.3 להסכם.   | מקובל   |
| 127. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3              | 8.6  | נבקש כי דרישת המזמין להפסקת קבלת השירותים ממי מנותני השירותים תעשה בהודעה בכתב לספק לפחות 30 יום מראש. כמו כן, נבקש לקבוע כי התנהגות של מי מנותני השירותים תיחשב הפרה רק ככל שזו לא תוקנה לאחר שתימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום מראש.   | לא מקובל  |
| 128. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3              | 9.2  | נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ובכפוף לנוהל השיפוי המפורט בסעיף 15 להסכם. עוד נבקש להבהיר כי ככל שהספק השיב למזמין סכומים כלשהם לפי האמור בסעיף 9.1 להסכם, אלה יקוזזו מסכום השיפוי האמור בסעיף זה, כך שהספק לא יישא בחבות כפולה בגין אותו נזק.  | לא מקובל  |
| 129. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3              | 9.3  | נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז תקום רק אם הספק לא שיפה את המזמין בגין סכומים אלה. כמו כן, נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש. לבסוף, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "מכוח הסכם זה". נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.   | מקובל   |

|   |  |      |                             |      |
|---|--|------|-----------------------------|------|
| לא מקובל  | נבקש למחוק את המילים "ולשביעות רצונו המלאה", שכן מדובר במדד עמום שלא ניתן להיערך לעמוד בו ואין זה סביר להתלות את תשלום התמורה בו. הספק מתחייב לעמוד בדרישות המכרז וההסכם מכוחו.  | 12.6 | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | .130 |
| 1. לא מקובל<br>2. מקובל<br>3. מקובל<br>4. תימסר הודעה 14 ימים מראש  | נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם:<br>1. יובהר שהספק אינו יכול להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף עד לפתרונה;<br>2. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בכל מקרה בו ההפרה נגרמה בנסיבות שאינן בשליטתו של הספק, כגון עקב נסיבות שבשליטת המזמין ו/או כוח עליון. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018;<br>3. כי פיצויים מוסכמים לפי סעיף 14 יכללו תחת התקרה הקבועה לפיצוי מוסכם בסעיף 23.5 להסכם;<br>4. טרם הטלת פיצוי מוסכם תימסר הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש וזכות לתיקון ההפרה, ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון, וזכות טיעון.<br>הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 23 להסכם, בשינויים המחויבים.  | 14   | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | .131 |
| 2. לא יחול שינוי בסעיף<br>3. לא מקובל<br>4. לא מקובל<br>5. מקובל לגבי כח עליון ולגבי מעשה או מחדל של המזמין<br>6. מקובל<br>7. לא מקובל<br>8. לא מקובל | 1. נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:<br>2. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018;<br>3. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד ו/או להוצאות ישירות, שייגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח; נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.<br>4. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 12 החודשים אשר קדמו לקרות אירוע הנזק.<br>5. הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.<br>6. אחריות הספק בכל הנוגע לציוד מוגבלת למתן שירותי התחזוקה בהתאם לקבוע במכרז ובכפוף לאחריות הסטנדרטית של היצרן ותנאי רישיון השימוש שלו.<br>7. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.<br>8. התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט ולכך שהמזמין, בנוסף לתניות השיפוי המוזכרות בסעיף, לא יתפשר ולא ישלם ללא אישור הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. | 15   | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | .132 |

|      |   |       |  |   |
|------|---|-------|--|---|
|      | הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיפים 8.11 ו-21.2 להסכם, בשינויים המחויבים. |       |  |   |
| 133. | ריכוז נספחים, נספח 1.6.3  | 17.1  | מקובל  | <p>נבקש להוסיף לאחר המילים "נשוא הסכם זה" את המילים "על-ידי הספק באופן ייחודי עבור המזמין". עוד נבקש להבהיר כי "תוצרי העבודה" לא יכללו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.</p>  |
| 134. | ריכוז נספחים, נספח 1.6.3  | 17.7  | <p>1. לא מקובל<br/>2. לא מקובל<br/>3. מקובל<br/>4. מקובל<br/>5. לא מקובל</p> | <p>נבקש:</p> <p>1. להבהיר כי התחייבות הספק היא לשיפוי בלבד. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 17.11 להסכם;</p> <p>2. להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולנוהל השיפוי, המפורט בסעיף 17.11 להסכם, ולכך שהמזמין לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 להסכם;</p> <p>3. להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים, לרבות הציוד, תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים. הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 להסכם. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018;</p> <p>4. לקבוע כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו (לרבות הציוד בגינו מסופקים שירותי התחזוקה לפי מכרז זה); (3) שינוי המערכת על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת או בציוד כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 להסכם. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018;</p> <p>5. האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 17.11 ו-17.12 להסכם. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.</p> |
| 135. | ריכוז נספחים, נספח 1.6.3  | 17.10 | לא יחול שינוי בתנאי סעיף   | <p>נבקש להחליף את המשפט "בלתי מוגבל ללא מגבלת זמן, לשימושו של המשרד, מבלי שיחולו על המשרד תנאי רישיון נוספים או אחרים זולת המפורט בהסכם זה במפורש" במשפט "בהתאם לרישיון השימוש של מוצר המדף, אשר יצורף כנספח להסכם זה ויהווה חלק בלתי נפרד ממנו ושתנאיו יגברו על כל תנאי אחר במכרז ובהסכם זה". נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.</p>  |

|      |                             |       |  |  |
|------|-----------------------------|-------|--|--|
|      |                             |       |  |  |
| 136. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 17.11 | מקובל  | נבקש להבהיר כי הצהרת הספק בכל הנוגע למוצרי מדף ו/או לטובין של צדדים שלישיים ניתנת למיטב הידיעה בלבד. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.   |
| 137. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 17.12 | 1. מקובל<br>2. לא מקובל  | נבקש להבהיר כי:<br>1. האמור בסעיף זה לא יחול על צווים שהוצאתם נובעת מהפרה שמקורה במוצרי מדף של צדדים שלישיים, שכן מדובר בנסיבות שאינן בשליטתו ו/או כל יכולת להשפיע עליהן. נציין כי בקשה זו נענתה בחיוב על ידי המזמין במכרז 11.2018.<br>2. הרשות להמשיך לעשות שימוש במוצרים האמורים כפופה לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן וכי במקרים אלה לא תחול על הספק התחייבות לשיפוי. בנוסף, במקרה של הפרה הנובעת ממוצר של צד שלישי, הספק לא יכול לכתוב מחדש את שורות הקוד או לשנות את הרכיב המפר, שכן פעולות אלה מהוות הפרה של זכויות היצרן. |
| 138. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 20.5  | מקובל  | המציע הוא בבעלות חב' ציבורית, נבקש להחריג מקרה כזה.  |
| 139. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 21.1  | תועבר לספק ידיעה בכתב במקרה כאמור, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר לספק לתקן את ההפרה אך אינו מתחייב לכך | נבקש להבהיר כי טרם נקיטת אילו מהפעולות בסעיף ייתן המזמין לספק הודעה בכתב, כמפורט בסעיף 21.1.2, במהלכם יורשה לתקן את הטעון תיקון, כפי שפורט בהודעת המזמין, רבות במקרה של הפרה יסודית.   |
| 140. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 21.5  | לא מקובל   | נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאמה להוראות ההסכם" את המילים "והחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין ואשר הספק אינו יכול להזדכות בגינן במועד ביטול ההתקשרות", כגון רכישת רישיונות ו/או שירותי תחזוקה מצדדים שלישיים. עוד נבקש להחליף את המילים "לביטול ההתקשרות" במילים "מועד סיום מתן השירותים בפועל".  |
| 141. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 21.7  | הסעיף יודכן ל-10 ימים  | נבקש לצמצם את התקופה בה רשאי המזמין להשהות את תשלום התמורה בהתאם להוראת תכ"מ 1.4.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות". כמו כן, נבקש להחליף את המילים "30 יום" במילים "10 ימים", כפי שכתוב בסעיף 12.7 להסכם.   |
| 142. | ריכוז נספחים,<br>נספח 1.6.3 | 22.9  | המשרד רשאי בחילוט הערבות עד למלוא גובה הערבות – פעם אחת בלבד.  | נבקש למחוק את המשפט "חולטה הערבות או חלק ממנה, והמשרד החליט לאחר תיקון הליקויים להמשיך בהתקשרות לפי הסכם זה, ימציא ספק הטובין והשירותים ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי, מיד עם דרישה מאת הנציג. סכום ההשלמה לא יעלה על כפל סכום הערבות", שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה.                        |

|   |  |           |                                     |            |
|---|--|-----------|-------------------------------------|------------|
| <p>לא מקובל</p>   | <p>נבקש:<br/>1. למחוק את הפיצוי המוסכם הגלובלי עקב אי עמידה בדרישות ה-SLA. לפי המפורט במכרז ובהסכם בכל מקרה בו הספק אינו עומד בדרישות ה-SLA, הוא עלול לשאת בתשלום פיצוי מוסכם. אין זה סביר לקבוע פיצוי מוסכם נוסף וגלובלי בהיקף כה גדול. ככל שבקשתנו לעיל לא תתקבל, נבקש להפחית את סכום הפיצוי המוסכם לסך 3,000 ₪.<br/>2. כי ככל שהמזמין גבה מהספק פיצוי מוסכם לפי טבלת ה-SLA, פיצויים אלה יופחתו מסכום הפיצוי המוסכם הגלובלי, אחרת מדובר בכפל פיצוי על אותו אירוע, מה שאינו הוגן ו/או סביר.</p>   | <p>23</p> | <p>ריכוז נספחים,<br/>נספח 1.6.3</p> | <p>143</p> |
| <p>"בין היתר" + "בקשר" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל. "שנה" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.<br/>"בקשר" + 2.א + 5.ב + 5.ה' + 8 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.<br/>7 - הבקשה נדחית בשלב זה, ככל שיוצג אישור קיום ביטוחים חתום מטעם מי מטעמו של הספק הטובין והשירותים הזוכה ואשר היקף הכיסוי הביטוחי והתנאים בו אינו נופל מהנדרש במכרז, תישקל בחיוב קבלתו.</p> | <p>במבוא, לפני "בגין" נבקש להוסיף: "בין היתר".<br/>במקום "בהתאם" נבקש לכתוב: "בקשר".<br/>בסעיף 2 או 4 בכל סוגי הביטוחים, נבקש למחוק את המילה בסוגריים: "(שנה)".<br/>ביטוח אחריות מקצועית<br/>סעיף 1- במקום "בהתאם" נבקש לכתוב: "בקשר".<br/>2.א נבקש להוסיף בסוף: "שנעשו בתום לב".<br/>5.ב - אחרי: "בפרטיות" נבקש להוסיף: " בתום לב".<br/>5.ה בסוף נבקש להוסיף: "בתנאי שאין ביטוח אחר לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.<br/>7 - ביט 2016.<br/>8 - בתחילת הסעיף נבקש לכתוב: "מבוטל/לא קיים" ולאחריו: "חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי בפוליסות המבוטחות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח עפ"י דין.</p> | <p>23</p> | <p>ריכוז נספחים,<br/>נספח 6</p>     | <p>144</p> |

|   |  |                   |                                   |             |
|---|--|-------------------|-----------------------------------|-------------|
| <p>להלן המספרים הסיריאלים המעודכנים:<br/>Alj1948m03x = CN6BHLJ034<br/>Alj1948m03z = CN6BHLJ043<br/><br/>CZ1441019L - זהו המס' הסידורי של הפריט, מדובר על שרת HP Proliant DL320e Gen8<br/>GB89469AT1 = WH06MP7156</p>  | <p>נדרשת הבהרה לגבי הסריאלים הבאים:<br/>CN6BHLJ034 - לא מייצג את תיאור הפריט שמופיע ברשימת המזמין.<br/>CN6BHLJ043 - לא מייצג את תיאור הפריט שמופיע ברשימת המזמין.<br/>CZ1441019L - לא מייצג את תיאור הפריט שמופיע ברשימת המזמין.<br/>WH06MP7156 - הסריאלי אינו קיים.</p>                                 | <p>סל ציוד ב'</p> | <p>ריכוז נספחים, נספח 2.2.1.1</p> | <p>.145</p> |
| <p>לא יחול שינוי בסעיף זה בהקשר זה יש לשים לב לאמור בסעיף 1.4.1 ג' למסמכי המכרז לעניין עותק מושחר.<br/><br/>בענין החלק השני לשאלתכם, יש לשים לב כי במסגרת סעיף 1.5.2 א', יש לעמוד בשתי דרישות שונות<br/>1. לעניין הצגת ניסיון בתחום תחזוקת שרתים וציוד היקפי לשרתים אצל לפחות 3 לקוחות שונים.<br/>2. לעניין הצגת אישור רו"ח לכך שהמצחייע סיפק שירותים בתחום תחזוקת שרתים וציוד היקפי כפי הנדרש בסעיף.</p> | <p>בסעיף זה נדרש המציע להצהיר על "היקף כספי שנתי של שירות התחזוקה" נבקש לבטל דרישה זו המהווה הפרת הסכם בחלק מהלקוחות להם נותנת חברתנו שירות. לנתון זה אין כל משמעות ביחס לדרישות הסף המוגדרות במסמך המכרז, סעיף ב' הדורש אישור רו"ח על מתן שירותים בהיקף שנתי של 300,000 ₪ ללא קשר ללקוח כזה או אחר.</p> | <p>1.5.2 א'</p>   | <p>ריכוז נספחים</p>               | <p>.146</p> |
| <p>מקובל, ניתן למחוק את היצרן שאינו רלוונטי להצעתו.</p>   | <p>במידה ובוחר המציע להגיש הצעה רק לאחד הסלים, אזי לא ניתן לחתום על הנספחים בהם מופיעים היצרנים HPE ו-IBM בכפיפה.<br/>נבקש לנסח את נספחים כך שיתאימו למציע הבוחר להגיש הצעה רק לאחד מהסלים.</p>  | <p>כל הנספחים</p> | <p>ריכוז נספחים</p>               | <p>.147</p> |

|   |   |  |  |             |
|---|---|--|--|-------------|
| <p>20,000,000 ₪ - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.</p> <p>שנה - הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p> | <p>נבקש למחוק את המילים: "לא יפחת בסך 5000000 דולר ארה"ב ולשנות ל"גבול האחריות מסך 20,000,000 ₪ לעובד, ולמחוק את המילה בסוגריים (לשנה) הסעיף מתייחס לתקופה.</p> | <p>ביטוח חבות מעבידים -<br/>סעיף 2</p>     | <p>ריכוז נספחים -<br/>נספח 6 להסכם</p> | <p>148.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, לחילופין, נאשר את הנוסח: "גבול האחריות בסך 4,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה)", תשומת הלב כי במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה לעניין "שנה" - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה</p>                                  | <p>נבקש לשנות את הנוסח ל"גבול האחריות בסך 4,000,000 ₪ למקרה, ולמחוק את המילה בסוגריים (לשנה) הסעיף מתייחס לתקופה.</p>   | <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 2</p> | <p>ריכוז נספחים -<br/>נספח 6 להסכם</p> | <p>149.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.</p>   | <p>בסוף הסעיף לאחר המילים: "קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" נבקש להוסיף "היה ויחשבו לעובדי ספק הטובין/השירותים.</p>   | <p>ביטוח חבות מעבידים -<br/>סעיף 4</p>     | <p>ריכוז נספחים -<br/>נספח 6 להסכם</p> | <p>150.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.</p>   | <p>בסוף המשפט: "כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו - מבוטל, נבקש להוסיף: "למעט החלק עליו פעלו במישרין".</p>  | <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - סעיף 5</p> | <p>ריכוז נספחים -<br/>נספח 6 להסכם</p> | <p>151.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל</p>   | <p>נבקש למחוק את שתי השורות הראשונות:<br/>COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY</p>  | <p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות</p>   | <p>ריכוז נספחים -<br/>נספח 6 להסכם</p> | <p>152.</p> |

|   |  |  |                                    |             |
|---|--|--|------------------------------------|-------------|
| <p>אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>  | <p>POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.</p>  | <p>המוצר, פוליסה</p>   |                                    |             |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש שהמילה "בהתאם" בשורה 4 תוחלף במילה: "בקשר".</p>  | <p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה – סעיף 1</p>    | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>153.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש למחוק את המילים: "לא יפחת מ" ולשנות ל: "בסך".</p>  | <p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה – סעיף 3</p>    | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>154.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש למחוק את המילה: "לפחות" ולהוסיף לאחר המילה 12 חודשים: "בתנאי שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה / ואו מרמה.</p>                       | <p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, פוליסה – סעיף 4 ה'</p> | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>155.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p>  | <p>כללי – סעיף 2</p>   | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>156.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף סעיף זה: "בקשר עם עבודה נשוא אשור זה.</p>  | <p>כללי – סעיף 6</p>   | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>157.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש למחוק בשורה 2 את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" ולשנות למילה: "היום"</p>   | <p>כללי – סעיף 7</p>   | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>158.</p> |
| <p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> | <p>נבקש להוסיף בסוף סעיף זה: "אך אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח ע"פ כל דין. לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח.</p> | <p>כללי – סעיף 8</p>   | <p>ריכוז נספחים – נספח 6 להסכם</p> | <p>159.</p> |

|        |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|
| יתקבל. |  |  |  |  |
|--------|--|--|--|--|

| תאריך | חתימה | שם מלא |
|-------|-------|--------|
|       |       |        |